



**SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET KAPAL EXPRESS  
BAHARI BERBASIS WEB PADA PT PELAYARAN SAKTI  
INTI MAKMUR CABANG JEPARA KABUPATEN JEPARA**

Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas  
Teknik Universitas Muria Kudus

**Disusun Oleh:**

**Nama : SRI WULANDARI**

**NIM : 2008-53-291**

**Program Studi : Sistem Informasi**

**Fakultas : Teknik**

---

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**KUDUS**

**2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Pelaksana Skripsi : Sri Wulandari  
NIM : 2008-53-291  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Tiket Kapal Express Bahari  
Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur  
Cabang Jepara.  
Pembimbing I : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs.  
Pembimbing II : Putri Kurnia Handayani, S.Kom.

Kudus, 2 Februari 2013

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Eko Darmanto, S. Kom, M.Cs.



Putri Kurnia Handayani, S.Kom

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sri Wulandari  
NIM : 2008-53-291  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Tiket Kapal Express  
Bahari Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti  
Makmur Cabang Jepara  
Pembimbing I : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs.  
Pembimbing II : Putri Kurnia Handayani, S.Kom.

Telah disetujui oleh tim pembimbing  
untuk diuji

Kudus, 2 Februari 2013

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs.

Putri Kurnia Handayani, S.Kom.

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Sri Wulandari  
NIM : 2008-53-291  
Bidang Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Tiket Kapal  
Express Bahari Berbasis Web Pada PT.  
Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Jepara.  
Pembimbing I : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs.  
Pembimbing II : Putri Kurnia Handayani, S.Kom.

Kudus, 11 Maret 2013

Telah diujikan pada ujian sarjana, 11 Maret 2013  
dan dinyatakan LULUS

Penguji Utama

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Penguji I

Andy Prasetyo Utomo, MT

Penguji II

Diana Laily F. S. Kom



Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

R. Ahmad Wicarro, S.T., M.T.

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama Pelaksana Skripsi : Sri Wulandari  
NIM : 2008-53-291  
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Reservasi Tiket Kapal Express Bahari  
Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur  
Cabang Jepara.  
Pembimbing I : Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs.  
Pembimbing II : Putri Kurnia Handayani, S.Kom.

Telah diujikan pada ujian sarjana, tanggal 11 Maret 2012  
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 11 Maret 2013

Mengesahkan :

Penguji Utama

Penguji I

Penguji II

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom.    Andy Prasetyo Utomo, MT    Diana Laily F, S. Kom

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik

Rochmad Winarso, S.T., M.T.

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Usaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki*

*Seorang pembelajar semestinya menyakini bahwa sepanjang waktu hidupnya adalah laboratorium belajar raksasa*

*Takada yang sempurna, selain ALLAH. Karena kesempurnaan manusia adalah justru karena dia memang "TAK SEMPURNA"!!*

*Aku tak perlu mencemaskan apa pun karena ALLAH selalu bersamaku, restu orang tua dan guru-guru selalu menyertaiku, do'a orang-orang terkasih selalu mengiringi langkahku... BISSMILLAH.*

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan yang telah menciptakan aku, beserta Rosul-Nya.
2. Mama yang selalu memberikan doa dan selalu memberikan restunya.
3. Kakak-kakakku dan Adiku yang selalu memberikan semangat.
4. Sahabat dan Teman-teman yang memberikan motivasi .
5. Almaterku.

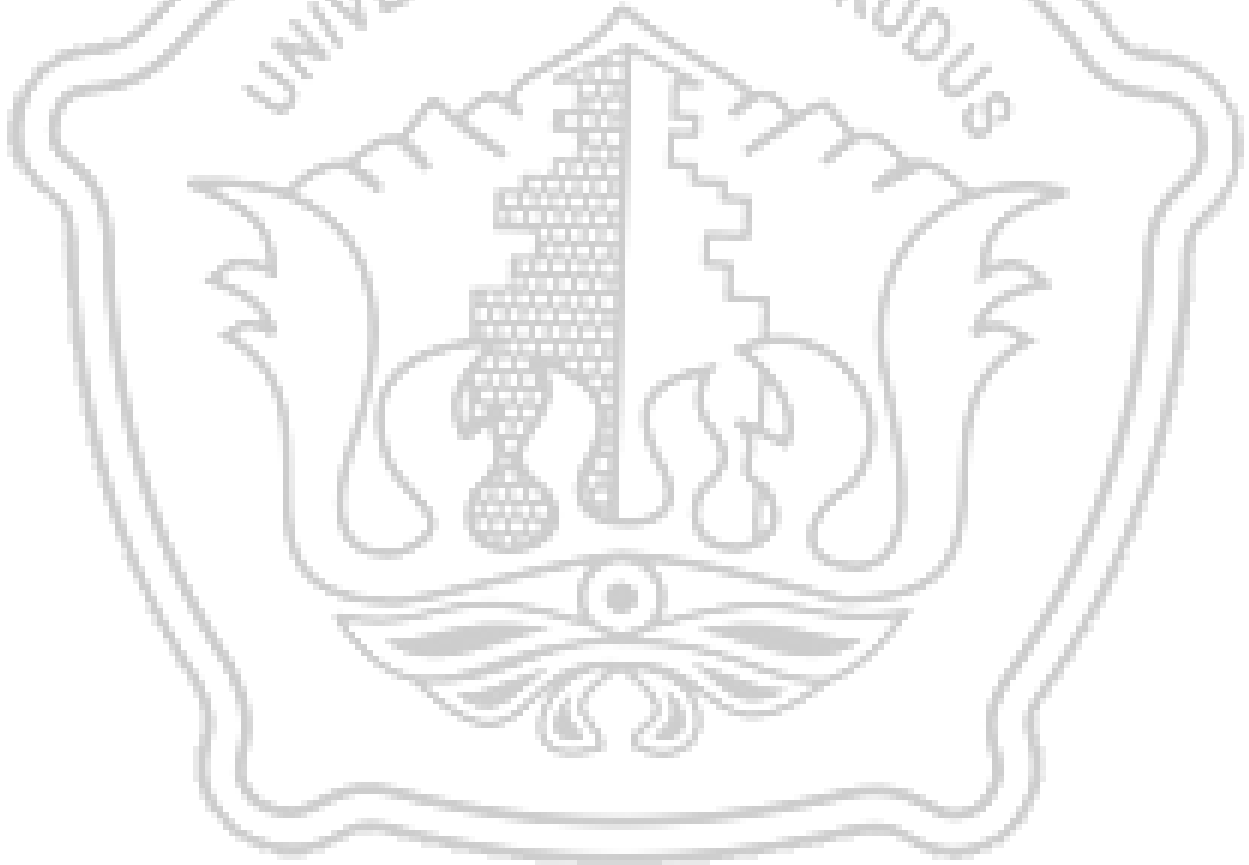
## RINGKASAN

Laporan skripsi dengan judul “Sistem Reservasi Tiket Kapal Express Bahari Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Jepara” telah dilaksanakan dengan tujuan untuk menghasilkan suatu sistem informasi berbasis web untuk mempermudah komunikasi antara pemesan dan pihak administrasi PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Jepara khususnya dalam hal proses reservasi tiket, pembayaran, serta pemberian informasi tagihan melalui *web*.

Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan *database* MySQL.

Hasil dari perancangan ini adalah “*websitereservasi tiket kapal*” yang mana *website* ini dititikberatkan pada pemrosesan reservasi tiket kapal, informasi tagihan pembayaran. Guna untuk memudahkan dalam proses reservasi tiket kapal.

Kata Kunci : **Reservasi tiket kapal**



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan kepada penulis serta ni'mat dan karunia yang lebih sehingga tak mampu bagi penulis untuk sekedar menghitung dan mengucapkan syukur atas segala yang dianugerahkan Allah kepada penulis satu per satu. Rahmat dan salam kepada Rosulullah, Muhammad kekasih Allah. Beliaulah yang telah membawa kita dari kegelapan ke jalan cahaya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Program Studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp. PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, ST., MT. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Eko Darmanto, S. Kom, M.Cs yang berkenan menjadi dosen pembimbing saya. Terim Kasih atas waktu, ilmu, saran, semangat, dan nasihat yang Bapak berikan selama bimbingan.
5. Ibu Putri Kurnia Handayani, S. Kom selaku pembimbing dua saya. Saya beruntung mempunyai dosen pembimbing seperti Bapak.
6. Bapak Johan. BI dan staff. Terima kasih atas ijin yang telah diberikan untuk melakukan penelitian di PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Jepara.
7. Mamaku, Terima kasih atas semangatnya. Do'a restu serta ridho sehingga aku bisa jadi seperti ini.
8. Sahabatku, Nadhif, Ida Faizah, Yudhiharti yang selalu ada disaat aku lagi butuh. thank for all my Bala..
9. Teman-temanku, yang telah menjadi teman setia selama perjalanan hidup di kampus. Tangis tawa, suka duka, mengerjakan tugas, ngrumpi bareng, kumpul-



kumpul, serta semangat dan motivasi kalian yang tak kan ku lupa selama hidupku. Semua pihak yang membantu terselesaikannya laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan penulisan di masa-masa mendatang. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada. Akhirnya, penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat. Amin.

Kudus, Februari 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
RINGKASAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Skripsi .....	2
1.5. Manfaat Skripsi .....	3
1.5.1. Bagi Penulis .....	3
1.5.2. Bagi Akademik.....	3
1.5.3. Bagi PT. Pelayaran Sakti Inti makmur Cab. Jepara ..	3
1.6. Tinjauan Pustaka .....	3
1.7. Metodologi Penelitian .....	4
1.7.1. Obyek skripsi .....	4
1.7.2. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7.3. Metode Pengembangan Sistem .....	5
1.8. Sistem penulisan .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Pengertian Sistem.....	9
2.1.1. Definisi Sistem .....	9

2.1.2. Karakteristik Sistem .....	9
2.1.3. Klasifikasi sistem .....	11
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	12
2.2.1. Pengertian Informasi .....	12
2.2.2. Kualitas Informasi .....	12
2.2.3. Nilai Informasi .....	13
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....	13
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi .....	13
2.3.2. Komponen Sistem Informasi .....	15
2.3.3. Reservasi Tiket Kapal Berbasis Web .....	15
2.4. Bagan Alir Dokumen ( FOD ) .....	17
2.5. Desain Sistem .....	17
2.5.1. Pengertian Desain Sistem .....	17
2.5.2. Alat – alat Desain Sistem .....	17
2.5.3. Tahap – tahap Analisa Sistem .....	17
2.6. UML (Unified Modelling Language) .....	20
2.6.1. Konsep Dasar Pemodelan Objek .....	21
2.7. Artifact UML .....	21
2.7.1. Use Case Diagram .....	21
2.7.2. Class Diagram .....	23
2.7.3. Sequence Diagram .....	24
2.7.4. Activity Diagram .....	25
2.7.5. Statechart Diagram .....	26
2.8. Mengenal Rational Rose (Visual Modelling) .....	28
2.9. Basis Data .....	28
2.9.1. Diagram Hubungan Entitas (Entity Relation Diagram ) .....	28
2.9.2. Transformasi dari ERD ke Database Relasional .....	34
<b>BAB III : TINJAUAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Sejarah Berdirinya PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Cabang Jepara.....	39

3.2. Letak Geografis .....	39
3.3. Struktur Organisasi .....	40
3.3.1. Job Deskripsi .....	40
3.4. Ananlisa Sistem Lama .....	41
3.4.1. Prosedur Reservasi Tiket Kapal .....	41
<b>BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>43</b>
4.1. Identifikasi Sistem .....	43
4.1.1. Paparan Prosedur Sistem .....	43
4.1.2. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	44
4.2. Ananlisis Aktor .....	45
4.3. Analisa Perancangan Sistem .....	46
4.4. Perancangan Basis Data .....	79
4.4.1. ERD ( Entity Relationship Diagram) .....	79
4.4.2. Struktur Table .....	84
4.4.3. Relasi Tabel .....	91
4.5. Perancangan Interface .....	92
<b>BAB V : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>98</b>
5.1. Implementasi Sistem .....	98
5.2. Lingkungan Implementasi .....	98
5.3. Batasan Implementasi .....	99
5.4. Tampilan Form .....	100
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>114</b>
6.1. Kesimpulan .....	114
6.2. Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	: Alat Bantu Analisa Sistem .....	17
Tabel 2.2.	: <i>Notasi Dalam Use case</i> .....	22
Tabel 2.3.	: <i>Notasi pada Class Diagram</i> .....	23
Tabel 2.4.	: <i>Notasi Sequence Diagram</i> .....	25
Tabel 2.5.	: <i>Notasi Activity Diagram</i> .....	26
Tabel 2.6.	: <i>Notasi Statechart Diagram</i> .....	27
Tabel 4.1.	: <i>Proses Bisnis Use Case diagram</i> .....	46
Tabel 4.2.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Data pelanggan .....	48
Tabel 4.3.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola tiket .....	49
Tabel 4.4.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola jadwal .....	50
Tabel 4.5.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola pemesanan .....	51
Tabel 4.6.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola pembayaran .....	51
Tabel 4.7.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Kelola Pembatalan .....	52
Tabel 4.8.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Registrasi Pelanggan .....	53
Tabel 4.9.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Pemesanan tiket .....	53
Tabel 4.10.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Konfirmasi Pembayaran .....	54
Tabel 4.11.	: Deskripsi <i>Use Case</i> Laporan .....	54
Tabel 4.12.	: Struktur Tabel Admin .....	84
Tabel 4.13.	: Struktur Tabel Pelanggan .....	85
Tabel 4.14.	: Struktur Tabel Pemesanan .....	86
Tabel 4.15.	: Struktur Tabel tmp_pemesanan .....	86
Tabel 4.16.	: Struktur Tabel pemesanan_detail .....	87
Tabel 4.17.	: Struktur Tabel tiket .....	88
Tabel 4.18.	: Struktur Tabel konfirmasi_bayar .....	89
Tabel 4.19.	: Struktur Tabel jadwal .....	90
Tabel 4.20.	: Struktur Tabel pembatalan .....	91

## DAFTAR GAMBAR

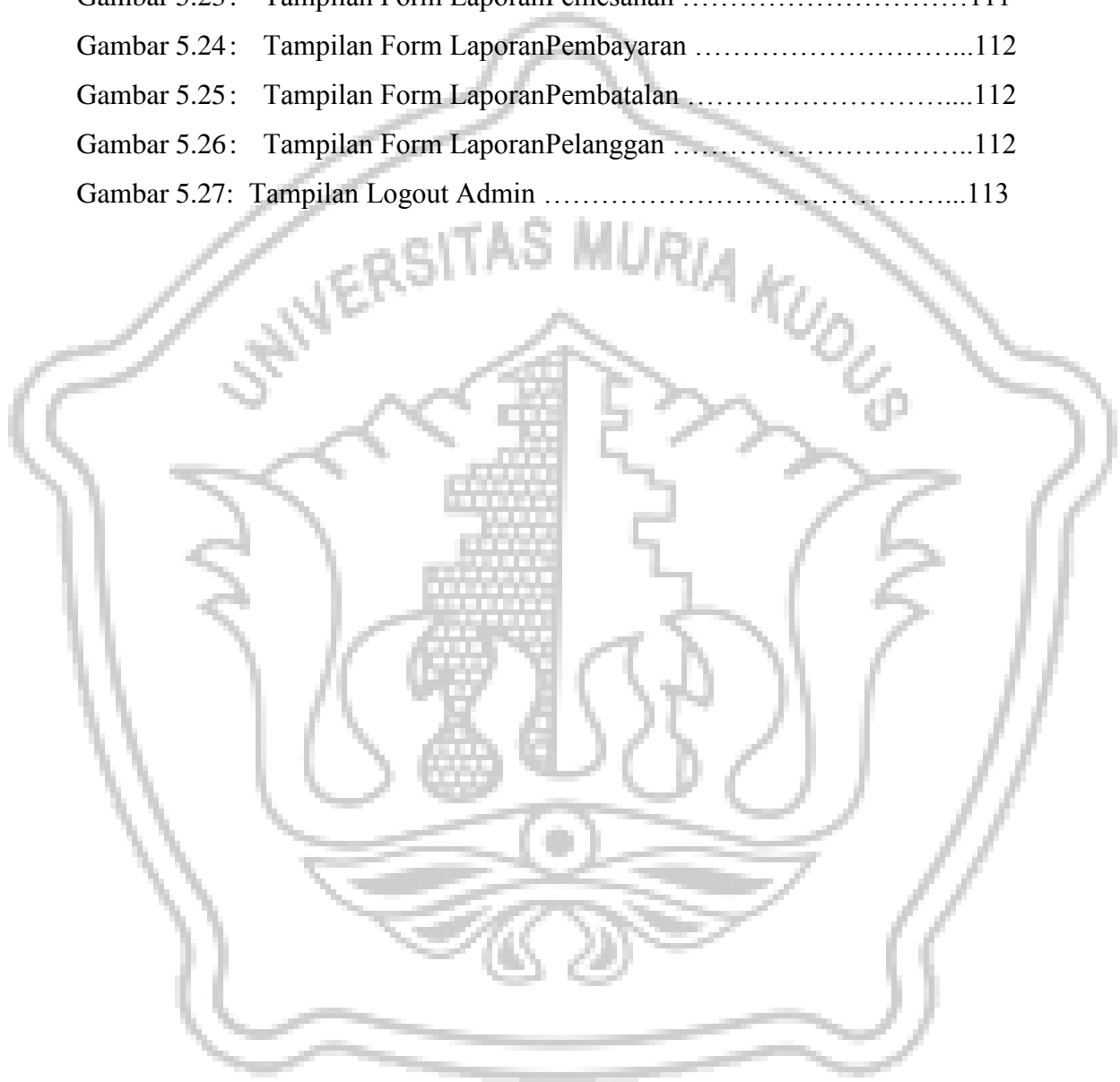
Gambar2.1	: SiklusInformasi .....	12
Gambar2.2	: TahapanMetode Waterfall.....	20
Gambar2.3	: NotasiContohUse Case .....	22
Gambar 2.4	: NotasiContohClass Diagram .....	23
Gambar 2.5	: NotasiContohSequence Diagram .....	25
Gambar 2.6	: NotasiContohActivity Diagram .....	26
Gambar 2.7	: NotasiContohStatechart Diagram .....	27
Gambar 3.1	: LetakGeografis PT. PelayaranSaktiIntiMakmur Cab. Jepara..	39
Gambar 3.2	: StrukturOrganisasi .....	40
Gambar 3.3	: Flow OfDokumenReservasiTiketKapal .....	42
Gambar 4.1	: Use Case Diagram .....	47
Gambar 4.2	: AnalisaKelas Admin .....	55
Gambar 4.3	: AnalisaKelasPelanggan .....	56
Gambar 4.4	: AnalisaKelasTiket .....	56
Gambar 4.5	: AnalisaKelasPemesanan.....	57
Gambar 4.6	: AnalisaKelasKonfirm_bayar .....	57
Gambar 4.7	: AnalisaKelasPembatalan .....	58
Gambar 4.8	: AnalisaKelasJadwal .....	58
Gambar 4.9	: Class diagram .....	59
Gambar 4.10:	Sequence Diagram Login .....	60
Gambar 4.11:	Sequence DiagramMelihatInformasi .....	60
Gambar 4.12:	Sequence DiagramRegistrasiPelanggan .....	61
Gambar 4.13:	Sequence DiagramKelolaPelanggan .....	61
Gambar 4.14:	Sequence DiagramPemesananTiket .....	62
Gambar 4.15:	Sequence DiagramKelolaPemesanan .....	62
Gambar 4.16:	Sequence DiagramKelolaTiket .....	63
Gambar 4.17:	Sequence DiagramKonfirmasiPembayaran .....	63
Gambar 4.18:	Sequence DiagramKelolaPembayaran .....	64
Gambar 4.19:	Sequence DiagramKelolaPembatalan .....	64

Gambar 4.20:	<i>Sequence Diagram</i> KelolaJadwal.....	65
Gambar 4.21:	<i>Activity Diagram</i> Login .....	65
Gambar 4.22:	<i>Activity Diagram</i> MelihatInformasi .....	66
Gambar 4.23:	<i>Activity Diagram</i> RegistrasiPelanggan .....	66
Gambar 4.24:	<i>Activity Diagram</i> KelolaPelanggan .....	66
Gambar 4.25:	<i>Activity Diagram</i> PemesananTiket .....	67
Gambar 4.26:	<i>Activity Diagram</i> KelolaPemesanan .....	67
Gambar 4.27:	<i>Activity Diagram</i> TambahTiket .....	68
Gambar 4.28:	<i>Activity Diagram</i> Edit Tiket .....	68
Gambar 4.29:	<i>Activity Diagram</i> KonfirmasiPembayaran .....	69
Gambar 4.30:	<i>Activity Diagram</i> KelolaPembayaran .....	69
Gambar 4.31:	<i>Activity Diagram</i> KelolaPembatalan .....	70
Gambar 4.32:	<i>Activity Diagram</i> TambahJadwal .....	70
Gambar 4.33:	<i>Activity Diagram</i> Edit Jadwal .....	71
Gambar 4.34:	<i>Statechart Diagram</i> Login .....	71
Gambar 4.35:	<i>StatechartDiagram</i> MelihatInformasi .....	72
Gambar 4.36:	<i>StatechartDiagram</i> RegistrasiPelanggan .....	72
Gambar 4.37:	<i>StatechartDiagram</i> Cetak Data Pelanggan .....	73
Gambar 4.38:	<i>StatechartDiagram</i> PemesananTiket .....	73
Gambar 4.39:	<i>StatechartDiagram</i> Konfirmasi Data Pemesanan .....	74
Gambar 4.40:	<i>StatechartDiagram</i> Cetak Data Pemesanan .....	74
Gambar 4.41:	<i>StatechartDiagram</i> Tambah Data Tiket .....	75
Gambar 4.42:	<i>StatechartDiagram</i> Edit Data Tiket .....	75
Gambar 4.43:	<i>StatechartDiagram</i> Hapus Data Tiket .....	75
Gambar 4.44:	<i>StatechartDiagram</i> KonfirmasiPembayaran .....	76
Gambar 4.45:	<i>StatechartDiagram</i> Pelunasan data Pembayaran .....	76
Gambar 4.46:	<i>StatechartDiagram</i> Cetak Data Pembayaran .....	77
Gambar 4.47:	<i>StatechartDiagram</i> Pembatalan .....	77
Gambar 4.48:	<i>StatechartDiagram</i> Tambah Data Jadwal .....	78
Gambar 4.49:	<i>StatechartDiagram</i> Edit Data Jadwal .....	78
Gambar 4.50:	<i>StatechartDiagram</i> Hapus Data Jadwal .....	78

Gambar 4.51: ERD ( Entity Relationship Diagram ) .....	83
Gambar 4.52: RelasiTabel .....	92
Gambar 4.53: Desain Form Login .....	93
Gambar 4.54: DesainHalaman Menu Utama .....	93
Gambar 4.55: Desain Form PendaftaranPelanggan .....	94
Gambar 4.56: Desain Form PemesananTiket .....	94
Gambar 4.57: Desain Form Pemesanan Detail.....	95
Gambar 4.58: Desain Form Konfirm_ bayar .....	95
Gambar 4.59: Desain Form Pembatalan .....	96
Gambar 4.60: LaporanPemesanan .....	96
Gambar 4.61: LaporanPembatalan .....	96
Gambar 4.62: LaporanPembayaran .....	97
Gambar 4.63: LaporanPelanggan .....	97
Gambar 5.1 : TampilanUtama Program .....	100
Gambar 5.2 : TampilanRegistrasiPelanggan .....	101
Gambar 5.3 : Tampilan Login Pelanggan .....	101
Gambar 5.4 : Tampilan Menu SistemPelanggan .....	102
Gambar 5.5 : TampilanPesanTiket .....	102
Gambar 5.6 : TampilanPemilihan Sheet .....	103
Gambar 5.7 : Tampilan Detail PemesananTiket .....	103
Gambar 5.8 : TampilanInformasiPemesananPelanggan .....	104
Gambar 5.9 : TampilanDaftarKonfirmasiPembayaran .....	104
Gambar 5.10: TampilanLogutPelanggan .....	105
Gambar 5.11: Tampilan Login Admin .....	105
Gambar 5.12: Tampilan Menu Sistem admin .....	106
Gambar 5.13: Tampilan Form TambahJadwal .....	106
Gambar 5.14: Tampilan Form KelolaJadwal .....	107
Gambar 5.15: Tampilan Form TambahTiket .....	107
Gambar 5.16: Tampilan Form KelolaTiket .....	108
Gambar 5.17: Tampilan Form KelolaPelanggan .....	108
Gambar 5.18: Tampilan Form KelolaPemesananTiket .....	109



Gambar 5.19: Tampilan Form InformasiPemesananPelanggan .....	109
Gambar 5.20: Tampilan Form KelolaPembayaran .....	110
Gambar 5.21: Tampilan Form InformasiPembayaran .....	110
Gambar 5.22: Tampilan Form KelolaPembatalan .....	111
Gambar 5.23: Tampilan Form LaporanPemesanan .....	111
Gambar 5.24: Tampilan Form LaporanPembayaran .....	112
Gambar 5.25: Tampilan Form LaporanPembatalan .....	112
Gambar 5.26: Tampilan Form LaporanPelanggan .....	112
Gambar 5.27: Tampilan Logout Admin .....	113



## LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Buku Bimbingan Skripsi  
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian  
Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian  
Lampiran 4 : Biografi Penulis

